

1 キャンペーン概要

No	Q	A
1-1	どのようなキャンペーンですか。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 キャンペーン期間中にご自宅で10年以上使用しているエアコン、電気冷蔵庫を対象製品に買い替え応募していただいた方のうち、抽選で270名様に賞品を進呈します。 また、ビンテージ賞を設け、応募者の中で製造年の一番古いエアコン、電気冷蔵庫を買い替えられた方に賞品を進呈します。</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 キャンペーン期間中にご自宅で10年以上使用している給湯器を対象製品に買い替え応募していただいた方のうち、抽選で40名様に賞品を進呈します。 また、ビンテージ賞を設け、応募者の中で製造年の一番古い給湯器を買い替えられた方に賞品を進呈します。</p>
1-2	なぜ、このようなキャンペーンを行っているのですか。 なぜ、エアコン、冷蔵庫、給湯器が対象なのですか。	家庭での二酸化炭素排出量削減を目的として、家庭での電気使用量が多いエアコンや電気冷蔵庫の省エネ家電への買替、高効率給湯器への買替を啓発するためにキャンペーンを実施いたしました。
1-3	キャンペーン期間(対象製品購入期間)を教えてください。	令和5年11月1日(水)から令和6年1月31日(水)までです。
1-4	応募締切はいつですか。	インターネット: 令和6年2月9日(金)23:59までです。 郵送: 令和6年2月9日(金) 必着です。
1-5	対象製品は何ですか。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 エアコン: 統一省エネラベルにおける省エネ性能多段階評価が3つ星以上。 電気冷蔵庫: 統一省エネラベルにおける省エネ性能多段階評価が3つ星以上。</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 <u>(ア) ヒートポンプ給湯機(エコキュート)</u> JIS C9220:2018 に基づく年間給湯保温効率、又は年間給湯効率が3.0以上(寒冷地仕様は2.7以上)。 <u>(イ) 潜熱回収型ガス給湯器(エコジョーズ)</u> 給湯暖房器にあっては、給湯部熱効率が94%以上。給湯単能器、ふろ給湯器にあっては、モード熱効率が83.7%以上。 <u>(ウ) 潜熱回収型石油給湯機(エコフィール)</u> 油だき温水ボイラーにあっては、連続給湯効率が94%以上。石油給湯機の直圧式にあっては、モード熱効率が81.3%以上。石油給湯機の貯湯式にあっては、モード熱効率が74.6%以上。 <u>(エ) 電気ヒートポンプ・ガス瞬間式併用型給湯器(ハイブリッド給湯機)</u> 熱源設備は電気式ヒートポンプとガス補助熱源機を併用するシステムで貯湯タンクを持ち、年間給湯効率(JGKAS A705)が102%以上であること。 <u>(オ) 家庭用燃料電池(エネファーム)</u> 一般社団法人燃料電池普及促進協会(FCA)が公表する登録機器リストに登録されている製品。</p>
1-6	統一省エネラベルとは何ですか。	省エネ法(エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律)では、家電等の省エネ基準を定めています(トップランナー制度)。 この基準を達成しているかどうか等の省エネ性能を、小売事業者等が分かりやすくラベル(統一省エネラベル等)で表示するものです。

2 応募について(全般)

No	Q	A
2-1	どのようにして応募したらいいですか。応募方法を教えてください。	インターネットまたは郵送にてご応募いただけます。 インターネットでの応募方法⇒No.2-21をご参照ください。 郵送での応募方法⇒No.2-24をご参照ください。
2-2	誰でも応募できますか。応募資格を教えてください。	【省エネ家電買替キャンペーン】 以下の条件を全て満たすことが条件となります。 ・埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県にお住まいの方。 ・自宅で10年以上使用しているエアコン、電気冷蔵庫をキャンペーン期間内に対象製品に買い替えた方。 【高効率給湯器買替キャンペーン】 以下の条件を全て満たすことが条件となります。 ・埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県にお住まいの方。 ・自宅で10年以上使用している給湯器をキャンペーン期間内に対象製品に買い替えた方。
2-3	申請に必要な書類は何ですか。	【省エネ家電買替キャンペーン】 ・購入を証する書類 (購入日と型番の記載がある領収書、レシート、納品書又はメーカー保証書) ・買替を証する書類(家電リサイクル券) 【高効率給湯器買替キャンペーン】 ・購入を証する書類 (購入日と型番の記載がある領収書、レシート、納品書又はメーカー保証書) ・買替を証する書類 (買替前製品の処分費用や撤去費用が記載された請求明細) ※請求明細に型番の記載がない場合や、請求明細を用意できない場合は、買替前製品の設置写真(全景写真及び銘板を撮影したもの)及び今回購入した製品の設置写真(全景写真及び銘板を撮影したもの)を提出してください。 ※「探そう!ビンテージ 給湯器賞」に応募される方は、買替前製品の全景写真及び銘板を撮影した写真を応募時に提出いただいても構いません。
2-4	購入を証する書類はどのようなものが有効ですか。	購入日と型番の記載がある領収証、レシート、納品書、メーカー保証書等が有効です。
2-5	買替を証する書類はどのようなものが有効ですか。	【省エネ家電買替キャンペーン】 家電リサイクル券が有効です。家電リサイクル券に記載する排出者は、キャンペーンへの応募者と同一としてください。 【高効率給湯器買替キャンペーン】 買替前製品の処分費用・撤去費用が記載された請求明細が有効です。請求明細に型番の記載がない場合や、請求明細を用意できない場合は、買替前製品の設置写真(全景及び銘板を撮影したもの)及び今回購入した製品の設置写真(全景写真及び銘板を撮影したもの)を提出してください。
2-6	購入を証する書類または買替を証する書類を紛失してしまいました。応募できますか。	ご応募には購入を証する書類及び買替を証する書類が必要となります。お手数ですが、ご購入された販売店等へご相談ください。

2 応募について(全般)

No	Q	A
2-7	購入したのは自分ですが、使用は家族です。どちらの名前で応募すればよいですか。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 応募者と家電リサイクル券に記載する排出者は同一としてください。</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 買替前製品の型番・処分費用・撤去費用が記載された請求明細のあて先となる方と、応募者を同一としてください。</p>
2-8	購入を証する書類や買替を証する書類で、一方はキャンペーン期間内の日付ですが、もう一方はキャンペーン期間外の日付です。応募できますか。	購入を証する書類はキャンペーン期間内である必要があります。買替を証する書類はキャンペーン期間後の日付でも応募可能ですが、令和6年2月9日(金曜日)までにご応募ください。
2-9	製品の型番・製造年がわかりません。	<p>メーカーにより異なりますが、 【エアコン】室内機本体の横または下 【電気冷蔵庫】ドアを開いた内側 【給湯器】本体正面に貼ってある銘板シール に記載されていることが多いようです。</p> <p>ご確認いただき、ご不明な場合は、各メーカーへお問い合わせください。</p>
2-10	希望の賞品や色は選べますか。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 恐れ入りますが、応募の際、ご希望の賞品や色はお選びいただけません。</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 一都三県選べるグルメについては、当選した方へ目録をお渡しし、1点選んでハガキで申し込むと自宅に賞品が届きます。(賞品例はチラシを参照)</p>
2-11	ポイントや値引きで購入した製品でも応募できますか。	はい、ご応募いただけます。
2-12	一人で複数回の応募は可能ですか。	対象製品をご購入、買替いただいた台数分ご応募いただけます。
2-13	キャンペーン期間の少し前に購入しました。応募できますか。	キャンペーン期間外にご購入いただいた製品ではご応募いただけません。
2-14	法人で購入・買替した製品でも応募できますか。	本キャンペーンは個人の方の購入・買替が対象となります。何卒ご了承ください。
2-15	どこの店舗で購入した製品でも応募できますか。	はい、ご応募いただけます。
2-16	インターネットで購入した製品でも応募できますか。	はい、ご応募いただけます。
2-17	中古製品の購入でも応募できますか。	中古製品の購入の場合は、ご応募いただけません。
2-18	リース品でも応募できますか。	リース品の場合は、ご応募いただけません。
2-19	買い替えではなく、新たに購入した場合も対象になりますか。	本キャンペーンは買い換えが対象です。新規購入のみの場合は応募対象になりません。
2-20	埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県以外で購入・買替した製品でも応募できますか。	はい、ご応募いただけます。

2 応募について(インターネット)

No	Q	A
2-21	インターネットでの応募方法を教えてください。	応募フォームに必要事項を入力の上、購入を証する書類及び買替を証する書類のデータ(写真等)を添付してください。
2-22	応募フォームに添付する画像の形式、サイズを教えてください。	画像は、PNG、JPEG形式で1ファイル5MBまでです。
2-23	応募が完了すると、完了メールは届きますか。	インターネットでご応募いただいた方には、入力いただきましたメールアドレスに自動完了メールが届きます。 以下ドメインの受信許可をお願いいたします。 @9tokenshi2023.jp 郵送でご応募いただいた場合には、完了メールは届きませんのでご了承ください。

2 応募について(郵送)

No	Q	A
2-24	郵送での応募方法を教えてください。	応募用紙に必要な事項をご記入の上、購入を証する書類(コピー)及び買替を証する書類(コピー)とともに封筒に入れ、規定料金分の切手を貼り、キャンペーン事務局までご郵送ください。
2-25	応募の宛先を教えてください。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 〒353-8799 日本郵便株式会社志木郵便局郵便私書箱第17号 九都県市省エネ家電買替キャンペーン事務局宛</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 〒353-8799 日本郵便株式会社志木郵便局郵便私書箱第17号 九都県市高効率給湯器買替キャンペーン事務局宛</p>
2-26	購入を証する書類や買替を証する書類はコピーで応募できますか。	はい、コピーでご応募ください。
2-27	対象製品を複数購入しました。1枚の封筒にまとめて入れて応募できますか。	同一キャンペーンであれば可能です。ただし、各応募毎に応募用紙の記載が必要となるほか、複数の応募とわかるよう封入してください。 なお、「省エネ家電買替キャンペーン」と「高効率給湯器買替キャンペーン」は個別のキャンペーンですので、封筒を分けて応募いただく必要があります。
2-28	応募用紙はどこでもらえますか。	大手家電量販店をはじめとした各店舗で入手可能です。また、インターネットからも応募が可能です。
2-29	応募用紙と購入を証する書類や買替を証する書類は、ホッチキス等で止めた方がいいですか。	どちらでも差し支えありません。
2-30	切手はいくら分を貼ればよいですか。	定型郵便物25g以内でしたら84円、50g以内でしたら94円になります。お使いになる封筒の大きさや同封いただく書類の内容によりますので、詳しくは郵便局にてご確認の上、重量分の切手をお貼りくださいますようお願いいたします。
2-31	普通郵便で送るのは、郵便事故が心配です。	ご心配でしたら、郵便局窓口にて「特定記録郵便」または「簡易書留郵便」のご利用をお勧めいたします。
2-32	メール便や宅配便などの郵送以外の方法で送ってもよいですか。	日本郵便の「レターパック」でしたらお送りいただけます。その他のメール便や宅配便ですと私書箱での受け取りができかねます。

3 ビンテージ賞について

No	Q	A
3-1	ビンテージ賞とは何ですか。	応募者の中で製造年の一番古いエアコン、電気冷蔵庫、給湯器を買い替えられた方に賞品を進呈します。
3-2	ビンテージ賞の応募方法を教えてください。 (インターネット)	応募フォームより、「ビンテージ賞に応募する」にチェックを入れてください。後日ご当選者様には①買替前の全景写真、②製造日、機種、メーカー名等が記載された銘板を撮影した写真の提出をお願いいたしますので、応募を検討される場合には事前に買替前の写真を必ず保存してください。
3-3	ビンテージ賞の応募方法を教えてください。 (郵送)	応募用紙の「ビンテージ賞に応募する」にチェックを入れてください。後日ご当選者様には①買替前の全景写真、②製造日、機種、メーカー名等が記載された銘板を撮影した写真の提出をお願いいたしますので、応募を検討される場合には事前に買替前の写真を必ず保存してください。

4 抽選・当選について

No	Q	A
4-1	抽選結果はどのようにわかりますか。 また、抽選結果はいつ頃わかりますか。	当選の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。 ご当選者様には2月下旬までに賞品を発送予定です。

5 賞品・賞品配送について

No	Q	A
5-1	本キャンペーンの賞品は何ですか。	<p>【省エネ家電買替キャンペーン】 A賞 Nintendo Switch(有機ELモデル)ホワイト 2名様 B賞 Dyson Supersonic Shine ヘアドライヤー 2名様 C賞 ドクターエア エクサガン ハイパー REG-04 10名様 D賞 サーモス 真空断熱 ケータイマグ 0.35L 56名様 食品賞 全国農協食品 ニッポンエール グミ4種セット 200名様</p> <p>(ビンテージ賞) エアコン賞 バルミュータ グリーンファン 1名様 電気冷蔵庫賞 象印 自動調理鍋 STAN.EL-KA23-BA 1名様</p> <p>【高効率給湯器買替キャンペーン】 食品賞 一都三県選べるグルメ 40名様</p> <p>(ビンテージ賞) ウルトラファインミスト ミラブルゼロ 1名様</p>
5-2	一都三県選べるグルメはどのように賞品を選択するのですか。	<p>当選した方へ目録をお渡しし、一都三県の名物グルメから1点選んでハガキで申し込むと自宅に賞品が届きます。 (賞品例はチラシを参照)</p>
5-3	賞品の発送はいつ頃ですか。	<p>2024年2月下旬頃を予定しております。 ただし、配送事情や都合によりお届けが前後する場合がございますので、予めご了承ください。</p>
5-4	差出人名を教えてください。	<p>九都県市首脳会議環境問題対策員会でございます。</p>
5-5	賞品の届け日・時間の指定はできますか。	<p>恐れ入りますが、お届け日時のご指定はできません。 ご了承ください。</p>
5-6	賞品を交換・返品して欲しい。	<p>恐れ入りますが、賞品の交換・返品はいたしかねます。</p>

6 販売店様からのお問い合わせ

No	Q	A
6-1	キャンペーンを周知するチラシ(応募用紙)・ポスター・POPが欲しい。	キャンペーン事務局までお問い合わせください。 TEL:050-3098-0207
6-2	応募されたお客様から問い合わせが入っている。	キャンペーン事務局までお問い合わせください。 TEL:050-3098-0207
6-3	他の補助金やキャンペーンと併用はできますか。	本キャンペーンで併用の制限は設けておりません。他の補助金等の規定で制限がある場合は、そちらに従ってください。